

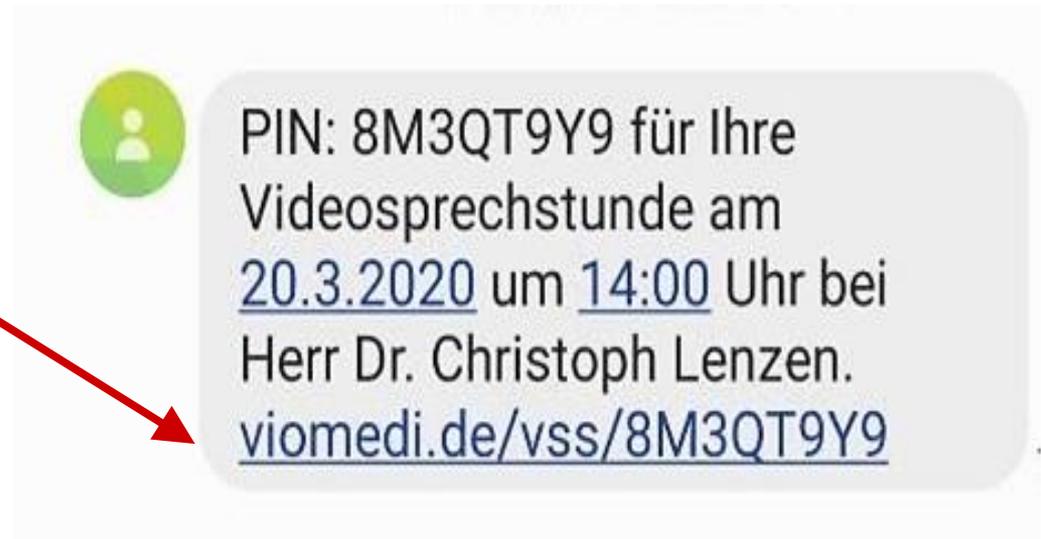
# Anleitung zur Verwendung des Videochats „VIOMEDI“ für Patienten

Voraussetzung ist, dass Ihr Handy bzw. Computer/Notebook  
über eine Internetverbindung (am besten über WLAN)  
sowie eine Kamera und ein Mikrofon verfügt.

# 1. Schritt

Ihr Arzt schickt Ihnen einen Link per SMS oder Email

Klicken Sie den Link  
„[viomedi.de/vss/CODE](https://viomedi.de/vss/CODE)“ an

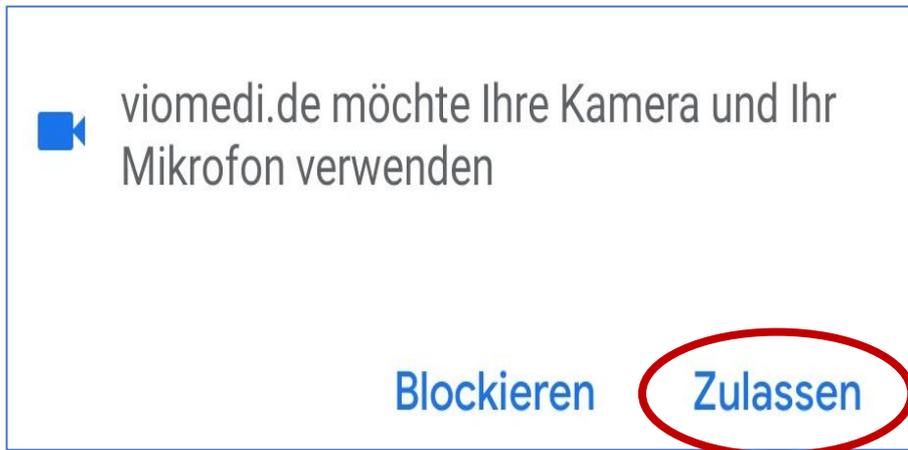


Danach öffnet sich im Internetbrowser die Website VIOMEDI

## 2. Schritt

Dem Programm den Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon erlauben

Auf dem Handy:



Auf dem Computer:

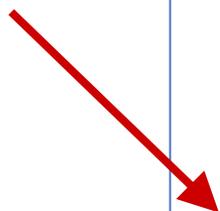


Auf „Zulassen“ klicken

# 3. Schritt

Den AGBs und Datenschutzrichtlinien zustimmen

Dafür den Haken setzen



Sind Sie bereit?

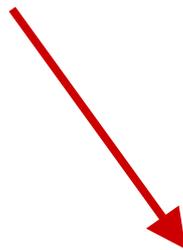
- ✓ Videosprechstunde mit Dr. Lenzen am 20. März 14:02
- ✓ Mein Browser kann auf meine Kamera und mein Mikrofon zugreifen
- Ich stimme den [AGBs](#) und [Datenschutzrichtlinien](#) zu

**VERBINDUNG AUFBAUEN**

# 4. Schritt

Zuletzt noch die Verbindung mit Ihrem Arzt herstellen

„Verbindung aufbauen“  
anklicken



Sind Sie bereit?

- ✓ Videosprechstunde mit Dr. Lenzen am 20. März 14:02
- ✓ Mein Browser kann auf meine Kamera und mein Mikrofon zugreifen
- Ich stimme den [AGBs](#) und [Datenschutzrichtlinien](#) zu

**VERBINDUNG AUFBAUEN**

# Symbolerklärung

